

**GIRETO**  
2 0 0 0

Desarrollo e Implementación de  
Comando de Incidentes

REUNIÓN JUNIO 2019



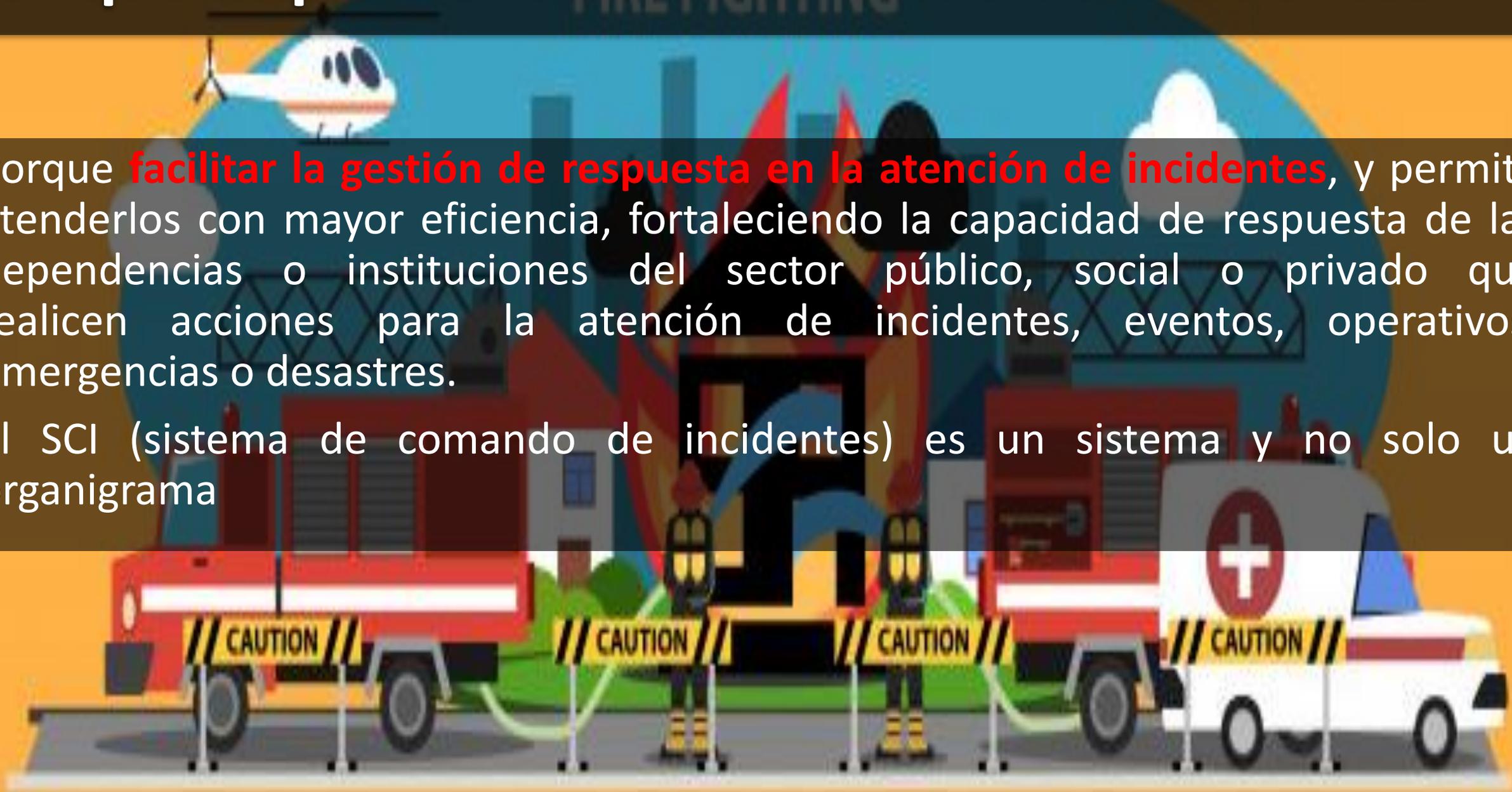
## OBJETIVO:

Al finalizar el curso el participante conocerá las herramientas para normativas para implementar, evaluar y mejorar un comité de comando de incidentes



# Por que implementar un comando de incidentes

- Porque **facilitar la gestión de respuesta en la atención de incidentes**, y permite atenderlos con mayor eficiencia, fortaleciendo la capacidad de respuesta de las dependencias o instituciones del sector público, social o privado que realicen acciones para la atención de incidentes, eventos, operativos, emergencias o desastres.
- El SCI (sistema de comando de incidentes) es un sistema y no solo un organigrama



# Definiciones

- **Alcance de Control:** Número de recursos que un responsable puede tener a cargo con efectividad: el número de subordinados puede ser de 3 a 7.
- **Auxilio:** Respuesta de ayuda a las personas en riesgo o las víctimas de un siniestro, emergencia o desastre, por parte de grupos especializados públicos o privados, o por las unidades internas de protección civil, así como las acciones para salvaguardar los demás agentes afectables
- **Base:** Lugar donde se coordinan y administran las funciones logísticas primarias.
- **Capacidad operativa:** Competencia de una persona que posee los recursos, entrenamiento y procedimientos, establecidos por su institución para desempeñar sus funciones.

- **Comandante del Incidente (CI) / Comando Unificado:** El Comandante del Incidente (CI) una sola persona o Comando Unificado (CU) varias personas, es seleccionado de acuerdo a las capacidades técnicas, experiencias, conocimientos, habilidades y destrezas de coordinación, competencia legal, jurídica o jurisdiccional; para poder atender cualquier incidente. Responsable de todas las actividades dentro del SCI, incluida la elaboración de estrategias, tácticas, la solicitud y liberación de recursos, tiene la autoridad y la responsabilidad general en lo relativo a la conducción de las operaciones en el incidente.

- **Encargado del Área de Espera (EAE):** Su responsabilidad recae en el manejo de los recursos que se encuentran en el área en espera de una asignación o desmovilización y tendrá que llevar todos los registros de estas actividades para informar al CI o al JSO.
- **Encargado del Área de Concentración de Víctimas (EACV):** Su responsabilidad recae en el manejo de las víctimas desde su registro, clasificación, atención y traslado, y tendrá que llevar todos los registros de estas actividades para informar al CI o al JSO.

**Gestión Integral de Riesgos:** El conjunto de acciones encaminadas a la identificación, análisis, evaluación, control y reducción de los riesgos, considerándolos por su origen multifactorial y en un proceso permanente de construcción.

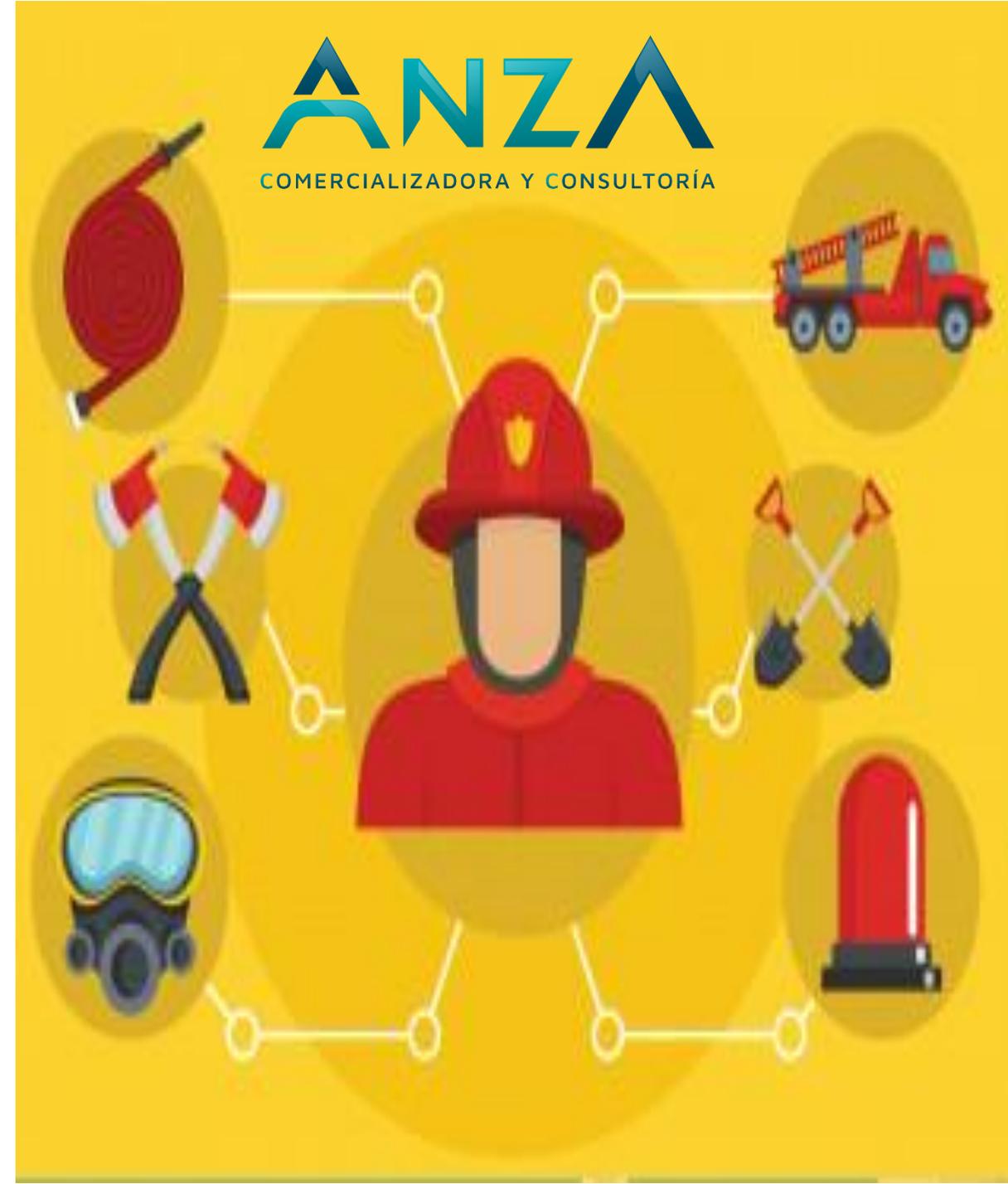
Involucra las etapas de: identificación de los riesgos y/o su proceso de formación, previsión, prevención, mitigación, preparación, auxilio, recuperación y reconstrucción;

- **HEAS:** Herramientas, Equipos y Accesorios, que se utilizaron durante la atención del incidente.
- **SCI:** Sistema de comando de incidentes
- **PAE:** Plan de Atención a Emergencias



# Principios de SCI

- Terminología común
- Alcance de control
- Organización modular
- Comunicaciones integradas
- Plan de Acción de Incidentes (PAI)
- Unidad de comando
- Comando unificado
- Manejo integral de recursos



# Terminología Común

- Una vez que el incidente ha sido designado como tal, la comunicación y terminología debe de ser:

- Funciones Organizacionales
- Instalaciones del incidente
- Descripción de los recursos
- Titulos de las posiciones

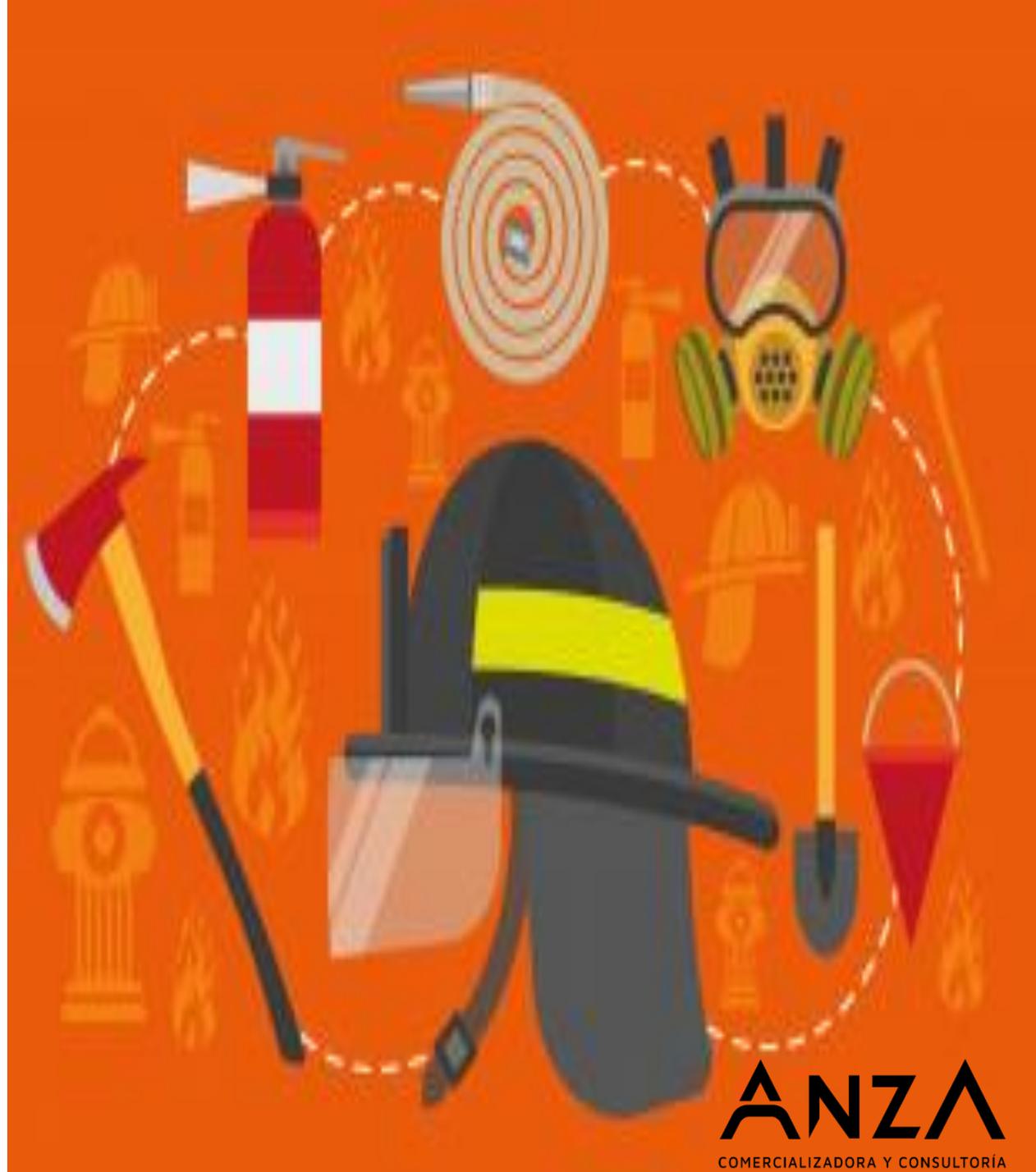
- Ejemplos

A: Tenemos un K20 en un 10-37 con un 02 y un código 23

B: Unidad 1 el incendio esta creciendo y necesitamos apoyo con la unidad de respuesta rapida de incendio en la empresa 1 SA de CV

# Alcance de control

- Se refiere a la cantidad de personas o recursos que un supervisor puede administrar efectivamente en un incidente, ya que este factor es clave primordial para el manejo efectivo y eficiente de un incidente.
- No exceder de 5 personas a su cargo



# Organización modular

- Todos los niveles de un SCI están estructurados de la siguiente manera:
  - Comandante de incidente
  - Oficial del incidente y registros
  - Coordinador de comunicación
  - Coordinador de logística de la respuesta a incidente
  - Coordinador operativo (Comandante de brigada)



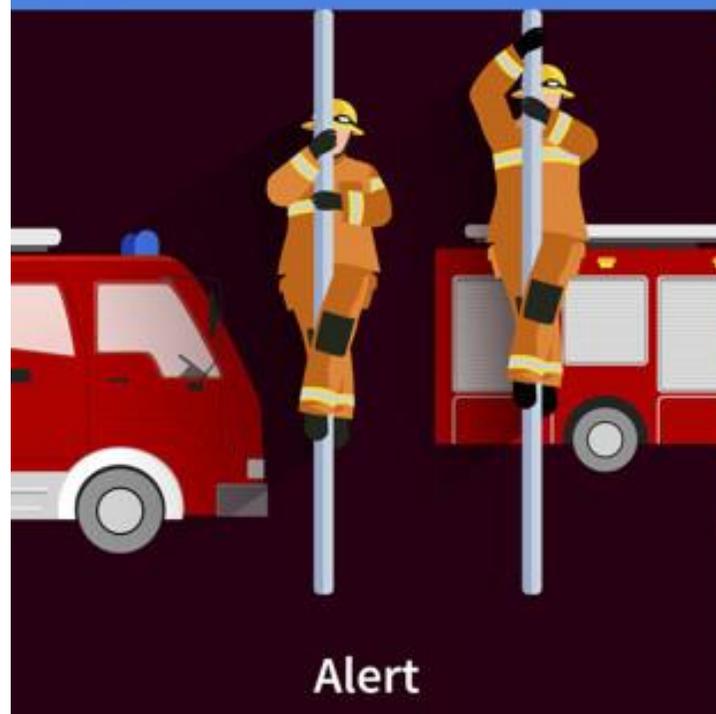
# Comandante de incidente

- Es la persona con mas alto rango que puede asumir el comando, debe mantener el comando actualizado y ejecución con base al PAE



# Staff del SCI

- Son aquellas personas que desarrollan las principales funciones del SCI (Operaciones, Logística, Administración) hasta que esta actividad sea delegada a una Autoridad



# Comunicaciones integradas

- La comunicación se facilita con:
  - Desarrollo y uso de un plan de comunicación
  - La interoperabilidad de equipo, procedimientos y sistemas de comunicación
  - Comunicación formal
    - Reciba o de asignaciones de trabajo
    - Solicite reporte o recursos adicionales
    - Informa progreso de las tareas asignadas y/o delegadas
  - Comunicación informal
    - Se utiliza solo de manera informativa y no para asignar u organizar acciones

# Plan de acción de incidentes

- Todas las acciones deben de ser coordinadas y ejecutadas con base en el PAE (Plan de Respuesta a Emergencias)
- Ejecución de guías estándar de operaciones de emergencias
- Procedimientos de operaciones de emergencias estándar
- Un plan de acción de incidente (PAI) debe contener lo siguiente:
  - Especificar los objetivos del incidente
  - Indicar las actividades claras
  - Abarcar tiempos específicos de respuesta
  - Puede ser oral o escrito (Excepto para los materiales peligrosos)

# Unidad de comando

- Bajo la unidad de comando el personal solo se reporta a un supervisor o nivel superior
- Recibe las asignaciones del trabajo solamente de su nivel superior
- Por medio de niveles de organización permite a todas las organizaciones responsables manejar un incidente
- Permite a los comandantes tomar decisiones en conjunto, tomando una sola estructura de comando
- Mantiene la unidad de mando

# Comando unificado

- Ejecuta un plan de acción de incidentes
- ¿Qué se debe de hacer?
- ¿Quién es el responsable del SCI?
- ¿Quién comunicará a información?
- ¿Quiénes serán los suplentes de SCI?
- Unidad de recursos
- Unidad de situación
- Unidad de documentación
- Unidad de desmovilización

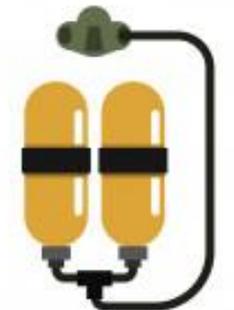
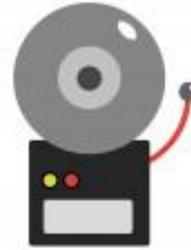


# Manejo integral de recursos

- Toda situación debe de ser evaluada y con respuesta planificada
- Se debe de generar un manejo seguro y efectivo de los recursos
- El personal y los equipos deben responder si son solicitados
- Ejecutar un POE (plan de operaciones de emergencias)



- En el manejo de recursos se debe:
  - Categorizar recursos
  - Ordenar recursos
  - Despachar recursos
  - Dar seguimiento a los recursos
  - Recuperar recursos



# Recursos Tácticos

- Son los recursos materiales y humanos para usar en operaciones



# Recursos de soporte

- Son todos los recursos utilizados para el soporte del incidente como los recursos de comunicación e infraestructura



# Soporte Logístico

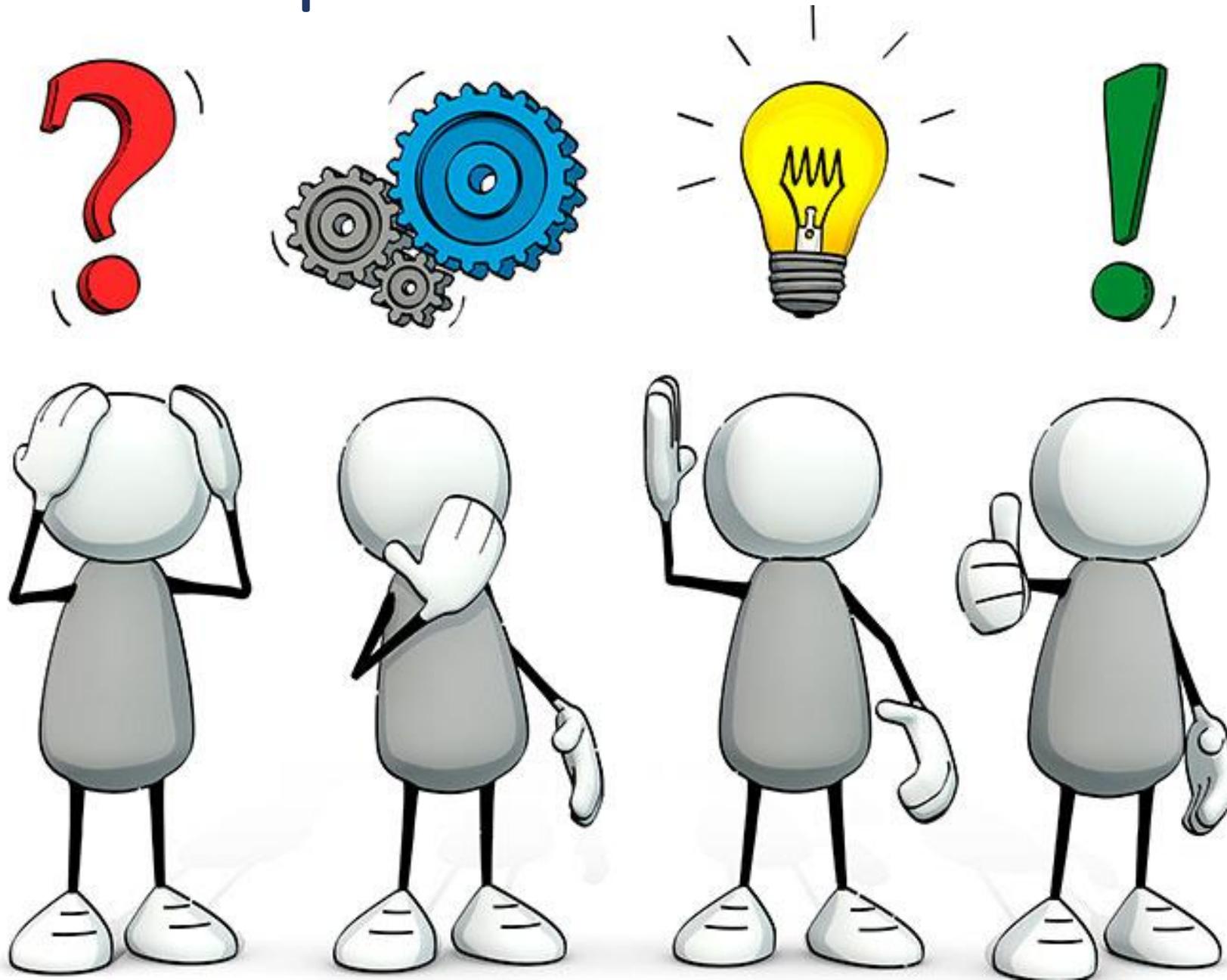
- Responsable de:
  - Comunicaciones
  - Soporte medico
  - Alimentación para el staff operacional
  - Provisiones
  - Instalaciones
  - Soporte terrestre y movilidad



# Dinámica 1

- Aprender principios de un SCI por medio de sinónimos de palabras  
(Música de merlí)

# Implementación de un SCI



# Instalaciones de un SCI

- Son establecidas por el comando de incidentes, según el requerimiento o evento
  - Puesto de comando de incidentes: Es donde el comandante del incidente supervisa todas las operaciones del incidente y este puede instalar en un vehículo, carpa o dentro de un edificio
  - Base: Es el lugar donde se coordinan y administran las funciones primarias de logística y solo debe haber una base por incidente y es administrada y ejecutada por el coordinador de logística
  - Área de espera: Son localidades temporales en un incidente donde el personal y los equipos esperan, esta área puede ser un punto de reunión externo
  - Helipuerto: Son localidades temporales donde el recurso de un helicóptero puede aterrizar o despegar de manera segura

# Objetivos, estrategias y tácticas

- Objetivo del incidente: Indica que se debe lograr y deben estar establecidos bajo los siguientes principios:
  - Salvar vidas
  - Estabilizar el incidente
  - Preservar los bienes
- Estrategia: Establecer las herramientas para lograr los objetivos
- Táctica: Establecer como la estrategia y herramientas serán ejecutadas e implementadas

# Etapas de un SCI

- Etapa inicial
  - Análisis
  - Evaluación
  - Clasificación

## Etapa ejecución

Ubicación del puesto de mando  
Definición de área de espera  
Definición de rutas de entrada y respuesta  
Amenaza al personal de 1° respuesta  
Evacuación total o parcial  
Nivel de Alertamiento (Local o general)  
Necesidades de cerrar o aislar el área

## Etapa final

Aplicación de acciones correctivas  
Realización de reporte final



# Delegación a la autoridad

- Cuando el incidente es complejo y esta fuera del alcance del comando de incidentes
- Si es requerido por ley
- No existe una autorización de actuación

# Acuerdos de ayuda mutua

- Son aquellos que se utilizan para proporcionar recursos, instalaciones, servicios y cualquier ayuda de otro grupo o otra jurisdicción



# Complejidad de incidentes

- Nivel 5: Son los incidentes de menor tamaño y menor complejidad
- Nivel 4: Son los incidentes que requieren una mayor intervención y en algunos caso intervención externa
- Nivel 3: Son los incidentes que requieren apoyo externo regional
- Nivel 2: Son los incidentes que requieren apoyo externo estatal
- Nivel 1: Son los incidentes que requieren apoyo a nivel nacional (Plan DN3)

# Herramientas

- Formularios del SCI
- Descripción de las posiciones
- Documentación de responsabilidades
- Plan de Atención a emergencias
- Mapa de riesgos
- Listado de recursos disponibles
- Bitácora de registro de actividades
- Mensajes generales
- Listado de preguntas operacionales
- Tabla de complejidad de incidentes



# Actividad

- Trabajando en equipo definan y desarrollen un escenario, mapa y lista de recursos
- Desarrollen objetivos a las siguientes 12 horas del incidente
- Identifiquen la estrategia general para lograr los objetivos
- Seleccione un representante o vocero
- Presenten sus resultados en 20 min

# Liderazgo en el manejo de un comando de incidentes

- Dar el propósito, dirección y motivación a los respondientes trabajando (brigadas) por completar tareas difíciles bajo circunstancias peligrosas y estresantes



# Responsabilidades del liderazgo

- Un buen líder operacional
  - Asegura
  - Toma el mando
  - Motiva
  - Demuestra iniciativa
  - Comunica
  - Supervisa
  - Evalúa
  - Comprende
  - Acepta



# Responsabilidades del liderazgo

- Asegurar que las tareas sean entendidas, ejecutadas y logradas
  - Dar instrucciones claras
  - Observar y evaluar acciones en curso
  - Utilice comentarios positivos para modificar las tareas, deberes asignados
  - Comunicar los peligros a otros
  - Validar comunicación
  - Preguntar si no lo sabes



# Evaluación del manejo del incidente

- La evaluación es una importante responsabilidad del líder del SCI
- Reporte de acciones correctivas
- Análisis de post incidente



# Puesto de Comando (PC)

- puede ser fijo o móvil, debe estar señalizado y podrá considerarse su instalación en un vehículo, carpa, remolque, camión o
- cualquier otro punto que pueda ser fácil de instalar y de tener la capacidad de ser ampliado o reubicado.
- El Puesto de Comando, debe considerar preferentemente lo siguiente:
  - **1.** Estar ubicado en línea visual con el incidente;
  - **2.** Contar con facilidades de acceso y circulación;
  - **3.** Contar con disponibilidad para las comunicaciones;
  - **4.** Estar alejado del incidente y del ruido, y
  - **5.** Contar con capacidad de expansión física.



# Área de Espera (AE)

- En la instalación del Área de Espera, el Comandante del Incidente, debe concentrar los recursos disponibles mientras esperan sus asignaciones, a medida que un incidente crece se requieren recursos adicionales.
- El Comandante del Incidente podrá establecer varias Áreas de Espera, considerando la magnitud del incidente, con la finalidad de administrar en forma efectiva los recursos.



# Área de Concentración de Víctimas (ACV)

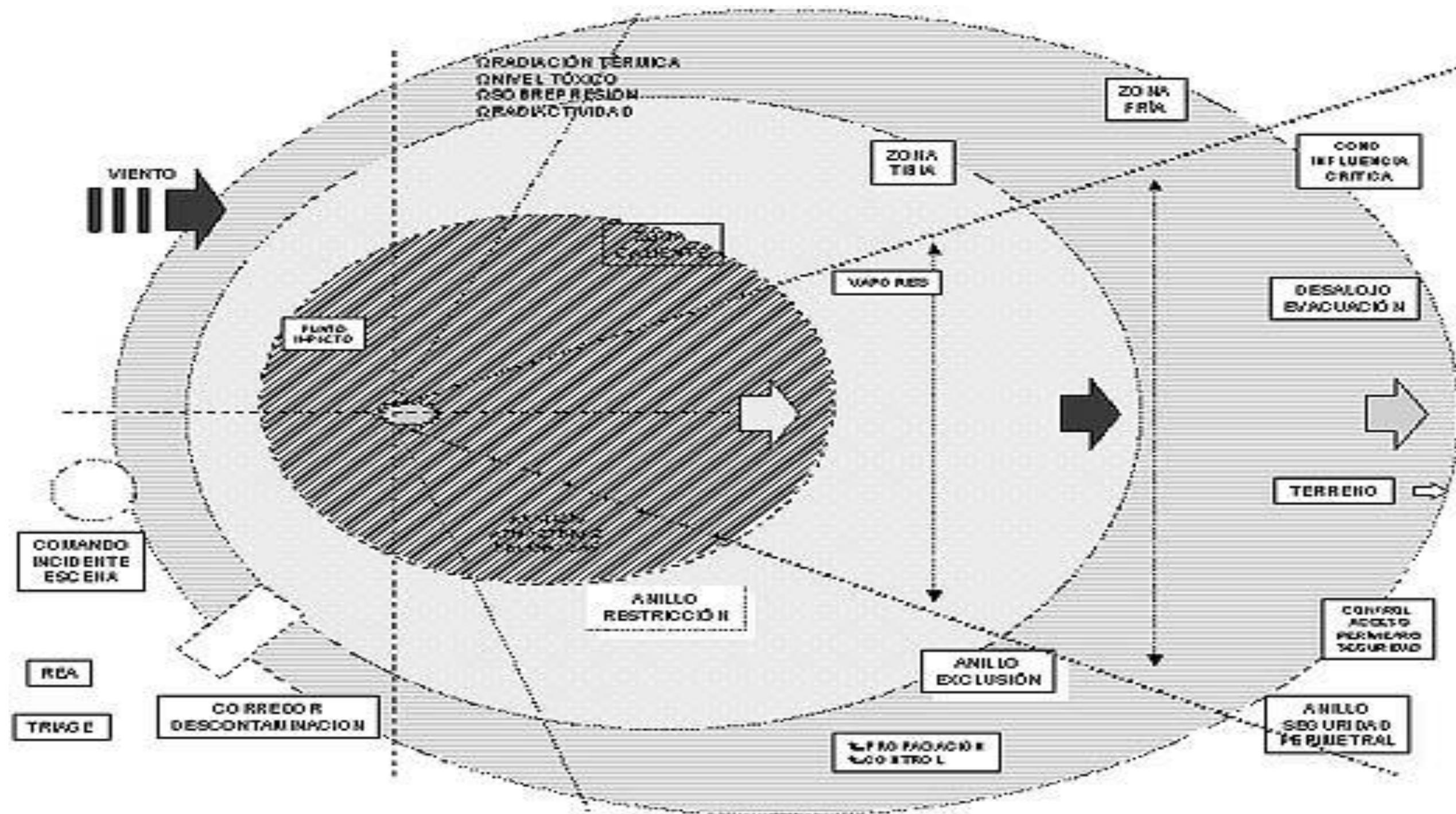
- El Área de Concentración de Víctimas, debe instalarse una vez que se ha confirmado la existencia de víctimas como resultado del incidente, y debe considerar las siguientes especificaciones generales:
  - **1.** Ser Confortable;
  - **2.** Cercano de la escena, cuidando que el viento y el declive del terreno no pongan en riesgo al personal y a las víctimas;
  - **3.** Que garantice el ingreso y salida de los vehículos de traslado de víctimas;
  - **4.** Aislado del público e idealmente fuera de su vista;
  - **5.** Preparado para la clasificación, estabilización y flujo eficiente, tanto de víctimas como de personal médico de acuerdo con la magnitud y complejidad del incidente, evento, operativo, emergencia o desastre. Cada área debe estar claramente señalizada; y
  - **6.** Considerar varias áreas de concentración de víctimas en un mismo incidente dependiendo su magnitud.



# FUNCIONES QUE DEBE EJECUTAR EL MANDO, PLANIFICACIÓN, OPERACIONES, LOGÍSTICA, ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD, INFORMACIÓN PÚBLICA Y ENLACE.

- a) Asumir el mando y la autoridad conforme a los procedimientos establecidos por el administrador del incidente;
- b) Establecer el puesto de comando;
- c) Salvaguardar la integridad física y la vida de las personas que colaboran en el Sistema de Comando de Incidentes;
- d) Evaluar la situación del incidente;
- e) Determinar los objetivos, prioridades y estrategias para la atención del incidente;
- f) Establecer la estructura organizacional y evaluar su operación y efectividad;
- g) Administrar los recursos destinados para la atención del incidente;
- h) Elaborar e implementar el Plan de Acción del Incidente, el cual debe elaborarse en la etapa inicial del incidente, conforme a lo señalado en el formulario SCI-202.
  - i) Coordinar las actividades del Staff de Comando y las secciones;
  - j) Aprobar las solicitudes de recursos adicionales o su desmovilización;
  - k) Autorizar la entrega de información a los medios de comunicación;
  - l) Asegurar que los reportes post-incidente se encuentren debidamente requisitados, y
  - m) Presentar el informe final del incidente que contemple los formularios





**C. ERNESTO ANZALDO HERNANDEZ**  
**TEL: 7225718830**  
**MAIL: comercializadora.anza@gmail.com**

**ING. PAULO CESAR ANZALDO GUERRA**  
**TEL: 7221567915**  
**MAIL: paulo.anzaldo1@gmail.com**

