GIRETO 2000

PLAN DE CONTINUIDAD DE OPERACIONES

FEBRERO 2021

ANZA

Objetivo:

Comunicar a los participantes las etapas y elaboración de un pla de continuidad de operaciones y asi lo puedan integrar a su programa de protección civil 2021 y asegurar el cumplimiento de su organización.

ANZA
COMERCIALIZADORA Y CONSULTORÍA

¿Qué es un plan de continuidad de operaciones para proteción civil o un PCO EC-0907?

ANZA
COMERCIALIZADORA Y CONSULTORÍA

Es un conjunto de recursos, actividades, procedimientos e información que se resguardan con el fin de ser utilizado en caso de que ocurra una emergencia o desastre.

¿Para que nos sirve un PCO EC-0907?

ANZA
COMERCIALIZADORA Y CONSULTORÍA

1.Funge como una guía para asegurar que las funciones críticas de cualquier industria que opere sólo con los recursos indispensables ante la ocurrencia de un fenómeno natural, antropogénico.

2. Establece una estructura, procedimientos y actividades para seguir operando y en su caso, regresar a operar normalmente en el menor tiempo posible.

¿Fundamento legal?

ANZA
COMERCIALIZADORA Y CONSULTORÍA

REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Artículo 76. RLGPC

SECCION III

ANZA
COMERCIALIZADORA Y CONSULTORÍA

III. Plan de Continuidad de Operaciones:

a) Fundamento legal;

b) Propósito;

c) Funciones críticas o esenciales;

d) Sedes alternas;

e) Línea de sucesión o cadena de mando;

f) Recursos humanos;

g) Dependencias e interdependencias;

h) Requerimientos mínimos;

i) Interoperabilidad de las comunicaciones;

j) Protección y respaldo de la información y bases de datos, y

k) Activación del plan

ANZA
COMERCIALIZADORA Y CONSULTORÍA

1. PROPOSITO U OBJETIVO

Permitir a las Organizaciones, el seguir operando bajo condiciones adversas, al implantar estrategias adecuadas, objetivos de recuperación, planes de gestión de crisis y estrategias de gestión de riesgos, proveyendo a la organización de una estructura preparada para mantener la flexibilidad y la capacidad de una efectiva respuesta en la protección de los intereses principales, tales como: información, visión, marca, activos de valor, continuidad de procesos y operaciones, etc.

2. Funciones críticas o esenciales

Son aquellos procesos y recursos medualres para el funcionamiento de la organización y se pueden idetificar o evaluar bajo loz siguientes metodos:

Metodología de análisis preliminar de riesgos (Método APELL).
Metodología de análisis y estrategias para el Control del Riesgo.
Metodología de matriz FODA.
Metodología de matriz de supervisión de riesgos (Comité de Basilea).
Metodología de matriz de riesgos.
Metodología de matriz de análisis de vulnerabilidad por amenaza.
Metodología de matriz de evaluación y respuesta.
Metodología de calificación de riesgos.
Metodología de análisis de riesgos por colores.
Metodología simplificada de análisis de riesgos.
Metodología de matriz de riesgos ‘Leopold’.
Metodología de análisis sencilla de resultados: ‘Guía Magerit’.

ANZA
COMERCIALIZADORA Y CONSULTORÍA

3. Sedes alternas

Una vexz implantada la estrategia y objetivos de un plan de continuidad de operaciones se deben identificar sedes alternas en caso de no poder continuar operaciones en el citio o sede de la emergencia o siniestro, como por ejemplo plantas hermanas, procesos paralelos, plantas e instlaciones de competidores.

4. Línea de sucesión o cadena de mando;

La Alta Dirección de una organización debe velar no solamente por el desarrollo de su organización en tiempo normales, sino con mayor fuerza aún, para sobrepasar momentos que pueden afectar en forma severa su funcionamiento.

5. Recursos humanos

La Alta Dirección de una organización debe generar un comité de crisis el cual deberá estar estructurado con posiciones estragicas para la toma de desiciones inmediatas en temas de inversión, operación y respueta ante un siniestro que interrumpa la operación normal o genere alguna amenaza a un proceso critico de la organización.

6. Dependencias e interdependencias

En este rubro del Plan de continuidad de operaciones debemos apoyarnos de todos nuestros porveedores, partes interesadas de nuestros procesos criticos para poder contener o disminuir el impacto generado por el siniestro que intente interrumpir las operaciones de nuestra organización.

7. Requerimientos mínimos

1. Determinar el propósito y alcance de tu plan y selecciona al líder y equipo responsable de llevarlo a cabo.
2. Determinar los procesos críticos de tu dependencia y los tiempos de recuperación ideales.
3. Determinar qué necesitas para la Continuidad de tus Operaciones.
4. Evaluación de riesgos: Conozca sus escenarios de riesgos
5. No olvidar protección previa al desastre y métodos de mitigación.
6. Respuesta de Emergencia ante el desastre.
7. Estrategias para Continuidad de Operaciones temprana.
8. Estar preparado financieramente.
9. La práctica hace que el plan sea funcional.
10. Revisión continua y mejoramiento del Plan.

8. Interoperabilidad de las comunicaciones

Utilización de espacios gubernamentales alternos

Centro espejo

Sitio alternativo subcontratado a terceros

Trabajo Remoto o Teletrabajo

Acuerdos Recíprocos

Reutilización de recursos

9. Protección y respaldo de la información y bases de datos

ANZA
COMERCIALIZADORA Y CONSULTORÍA

¿QUÉ CONSIDERA UN PLAN DE CONTINUIDAD DE OPERACIONES?

Un análisis de riesgo que permita disminuir las vulnerabilidades de la dependencia mediante la prevención y el desarrollo de acciones correctivas.

Un análisis de los procesos que componen a la organización o Institución, en el cual se busca identificar los de mayor prioridad.

Un análisis de impactos nos ayuda a determinar aquellos procesos críticos cuya interrupción puede causa las mayores afectaciones a la organización.

La generación de estrategias para dar continuidad a los procesos críticos en caso de presentarse cualquier situación de emergencia, desastre o cualquier evento que ponga en riesgo su continuidad.

La identificación de los recursos básicos (materiales, humanos, tecnológicos, entre otros) para no interrumpir los procesos críticos durante una emergencia.

Acciones de mejora continua para el Plan de Continuidad de Operaciones, tal como una programación adecuada de simulacros y actualizaciones al Plan de Continuidad de Operaciones de manera permanente.

¿Cómo me puedo preparar como prevencionista?

NORMAS DE ORGANIZACIÓN

ANZA
COMERCIALIZADORA Y CONSULTORÍA

El Estándar de Competencia refiere a la elaboración del Plan de Continuidad de Operaciones para Dependencias y Organizaciones, a partir de la identificación de los riesgos internos y externos a los que está expuesto el inmueble, con dicha información se continuará con el reconocimiento de los procesos críticos/esenciales que pueden llegar a impactar la operación, desarrollando las estrategias de actuación para dichos procesos y presentando los procedimientos de Continuidad para la Industria.

ANZA
COMERCIALIZADORA Y CONSULTORÍA

REFERENCIAS INTERNACIONALES

- El Plan de Continuidad de Operaciones, se desarrollará de un modo organizado, estructurado, perfectamente estudiado y adaptable a diferentes estándares internacionales como:
- El DRII (Disaster Recovery Institute International),
- Norma BSI 25999 (British Standard Institution),
- Norma ISO 22399
- Norma ISO 27001 (de sistemas de gestión de la seguridad de la información SGSI).
- NFPA 1600 Estándar sobre gestión de continuidad, emergencias y crisis

www.anza.com.mx

ING. SAUL GARCIA
TEL: 7226479213
MAIL: consultoria.anza@gmail.com

C. ERNESTO ANZALDO HERNANDEZ
TEL: 7225718830
MAIL: comercializadora.anza@gmail.com

ING. PAULO CESAR ANZALDO GUERRA
TEL: 7221567915
MAIL: paulo.anzaldo1@gmail.com

ANZA
COMERCIALIZADORA Y CONSULTORÍA